

## Annex IV

**Reporte Anual de Avance y Logros de Proyecto**

Project Title	Implementación del Observatorio de Voto Electrónico en América Latina
Fecha de entrega al PNUD	
Semestre	Reporte Anual
Realizado por	ONPE

Award ID	00057265
Project ID	00070681
UNDAF Outcome(s):	3.1 Fortalecimiento de las capacidades técnicas, de programación, gestión, evaluación y monitoreo, y rendimiento de cuentas de los organismos estatales nacionales, regionales y locales
Expected CP Outcome(s):	OUTCOME 51: Sectores claves de la Administración Pública modernizados con el apoyo del PNUD en sus procesos de gerencia técnica, operativa y de posicionamiento estratégico en sus áreas de acción.
Expected Output(s):	Observatorio de Voto electrónico implementado para promover el intercambio de experiencias y generación de lecciones aprendidas en esta materia y afines en América Latina
Implementing Partner:	Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)
Responsible Parties:	Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE) Colombia: Registraduría Nacional del Estado Civil Costa Rica: Tribunal Supremo de Elecciones
Award Start Date	Mayo 2009
Award End Date	Abril 2010 1° Reprogramación: Julio 2010 2° Reprogramación: Diciembre 2010 3° Reprogramación: Abril 2011
Total Award Amount	US\$ 34,000

**Breve descripción del Proyecto**

El "Observatorio del Voto Electrónico en América Latina" ha sido concebido como un espacio virtual cuyo objetivo principal es el acopio de información, intercambio de experiencias y de difusión sobre avances en la implementación de la votación electrónica en América Latina, en sus distintos aspectos: tecnológico, jurídico, socio-político, educación, comunicacional, entre otros. Además será un referente para todos los interesados en esta temática, como son los organismos electorales, organizaciones políticas, organizaciones civiles, especialistas, académicos, estudiantes y público en general de 19 países de América Latina (beneficiarios), y facilitará la implementación progresiva de la votación electrónica en los países que se encuentran en este proceso.

Con la ejecución del proyecto se permitirá el diseño, desarrollo y puesta en operatividad del aplicativo informático, esperando en el futuro generar una comunidad virtual que permita la difusión e interacción de ciudadanos interesados en el voto electrónico con la finalidad de buscar en éste un medio que permita la mejora en la relación entre el Gobierno y el Ciudadano (G2C); del mismo modo, generar conceptos relacionados al voto electrónico que sirvan de referentes para estudios sobre el tema.



DIRECTORA NACIONAL DEL PROYECTO

## I) PRINCIPALES LOGROS DEL PROYECTO

Descripción de los principales logros del proyecto durante el semestre
1. Se recopiló y sistematizó información sobre votación electrónica en América Latina.
2. Se diseñó el aplicativo informático para presentar la información de voto electrónico, noticias, videos, redes sociales y otros contenidos referidos al tema.
3. Se adquirió equipos de cómputo para instalar el aplicativo, y su respectivo mobiliario.
4. Se organizaron dos "focus group" (el primero con jóvenes representantes de partidos políticos y el segundo con bloggers y especialistas en redes sociales y gobierno electrónico) para validar y retroalimentar la información y diseño de la página web del Observatorio.
5. Se contrató el servicio de web hosting y de dominio para el observatorio.
6. Se contrató un servicio de consultoría para mejorar aplicativos de la página web del Observatorio.
7. Se mejoró la página web de acuerdo a las conclusiones tomadas del "focus groups" a través del servicio de consultoría: cambio en la presentación de noticias, acceso rápido a redes sociales, ingreso rápido a contenido evitando el exceso de profundidad en la página web.
8. Página web lista para su presentación.

## II) PERFORMANCE DEL PROYECTO

Indicar el grado de avance de las actividades programadas en el Prodoc durante el semestre

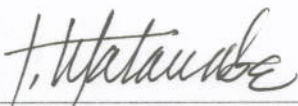
Resultado 1	Observatorio de Voto electrónico implementado para promover el intercambio de experiencias y generación de lecciones aprendidas en esta materia y afines en América Latina.		
Línea de base	Dos investigaciones realizadas por ONPE, páginas web latinoamericanas que presentan información sobre voto electrónico, gobierno electrónico y tecnologías de la información (no se actualiza periódicamente, solo por país).		
Meta	El observatorio de voto electrónico para América Latina ha sido diseñado, se encuentra instalado en el servidor y contiene información actualizada.		
Indicador	Observatorio de voto electrónico listo para su presentación en público.		
Actividad 1.1	Meta	Indicador	% de logro
Aplicativo informático desarrollado	Diseño y desarrollo del aplicativo informático y la biblioteca virtual.	Aplicativo informático diseñado e instalado en el servidor.	100 %
	Adquisición de equipos de cómputo (servidor) y mobiliario y contratación del servicio web hosting.		
Comentarios	A diciembre 2010 se culminó con el Diseño del Aplicativo y contrató el servicio web hosting y su respectivo mobiliario.		
Actividad 1.2	Meta	Indicador	% de logro
Se difunden los avances en la implementación de la votación electrónica en algunos países de América Latina	Información recopilada y sistematizada de voto electrónico de 19 países de América Latina.	Documento (impreso y/o magnético) con la información sistematizada	100 %
	Realizar un taller de lanzamiento (teleconferencia) y elaborar el plan de difusión	Número de visitantes que participan el día de la presentación	0 %
Comentarios	Hasta julio 2010 se contrató a un Asistente para la sistematización de la información. El taller se posterga a febrero 2011		
Actividad 1.3	Meta	Indicador	% de logro
Espacios de debate en el observatorio	Un evento para validar y retroalimentar el aplicativo (focus group)	Evento realizado	100 %
Comentarios			
Actividad 1.4	Meta	Indicador	% de logro
Informe de Auditoria	Realizar una auditoria a la ejecución del proyecto	Informe	0 %
Comentarios	Reprogramado para marzo 2011		
%total de logro del Resultado 1	2010, semestre 2/2	Comentarios	
Promedio % de logro actividades en el semestre	78 %	Ejecución de metas físicas = 80 %	

Performance del Proyecto en el semestre		
Total % de logro de resultados	2010, semestre 2/2	Comentarios
	78 %	Obtenido del promedio de metas físicas y financieras. Las actividades que aún faltan realizar han sido postergadas: i) lanzamiento del observatorio (mar.2011) ii) auditoria del proyecto (mar.2011) Dichas modificaciones no varían el monto total de la donación.

### III) PRINCIPALES PROBLEMAS Y OBSTACULOS EN LA IMPLEMENTACION

Describir los principales obstáculos experimentados durante la implementación. Incluir las medidas que han sido adoptadas para enfrentar las dificultades.

Descripción	Medidas adoptadas
El proyecto inicial contemplaba la participación de Colombia y Costa Rica a través de la contratación de un servicio de Consultoría para elaborar un Estudio de la situación de la votación electrónica en los países de América Latina, lo cual no se llevó a cabo.	Al respecto, la ONPE - Perú a través del personal del proyecto, realizó la recopilación y sistematización de la información de la situación de la votación electrónica en los países de América Latina; con ello se dio cumplimiento a dicha meta (hasta octubre 2010). Previas coordinaciones entre PNUD y ONPE (marzo 2010), se aprobó la ampliación del plazo de ejecución hasta julio 2010.
Demora en la definición del diseño del aplicativo informático del observatorio, causado por factores como el homogenizar criterios entre el Consultor y ONPE, diversidad tecnológica, precios elevados de los servicios afines a contratar, lo cual conllevó a la demora en la entrega de los productos del consultor.	Se amplió el tiempo de recepción del 4º y último producto del Consultor, hasta octubre 2010. Adicionalmente se contrató a otro consultor web (nov. -dic. 2010), para que realice las mejoras al aplicativo, según las recomendaciones brindadas en el evento de validación y a la retroalimentación (focus group).
Demora en la presentación del Observatorio del Voto Electrónico por postergación de la culminación del diseño del aplicativo informático de la página web del Observatorio.	Se postergó al no contar con la culminación del Observatorio del Voto Electrónico, el mismo que quedó listo en diciembre 2010. Posterior a ello se contrató el servicio de web hosting. La presentación de la página web ha sido postergada hasta marzo.
Demora en la realización de los Reportes de Voto Electrónico debido a que algunos países no remitieron a tiempo el formato de llenado de información sobre automatización de procesos electorales enviado por el personal del Observatorio.	Ante la demora, se realizaron los reportes con información de investigaciones y artículos sobre voto electrónico realizado por especialistas e instituciones del país encargado de responder el formato mencionado.
Acceso limitado a Internet como parte de la Política de Seguridad de la Información de la ONPE. Se tuvo acceso limitado a Redes Sociales y al desarrollo de los perfiles en las mismas.	Se coordinó con los encargados de la Gerencia de Sistemas e Informática Electoral para la entrega de permisos especiales que faciliten el acceso a todos los contenidos ofrecidos en Internet y a las redes sociales.



DIRECTORA NACIONAL DEL PROYECTO

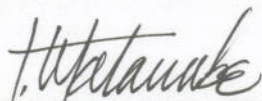
#### IV) LECCIONES APRENDIDAS\*

Describir brevemente las lecciones aprendidas durante el periodo considerado.

	Descripción
1	Implementación de medidas de contingencia para contar con la recopilación y sistematización de la información: el difícil acceso a este tipo de información de los países de América Latina conllevó a aplicar la estrategia de coordinar directamente con representantes de los organismos del sistema electoral; ello ayudó a tener una mayor visión del tipo de información que se cuenta y definir el tipo de información que debería contar el aplicativo del observatorio a ser utilizado por entidades públicas, organizaciones de la sociedad civil, especialistas y público en general.
2	Importancia de la definición y validación del diseño del aplicativo antes de su implementación: los aportes y recomendaciones brindadas por parte de los participantes de los focus group contribuyeron a una retroalimentación para la definición del diseño e información de la página web del aplicativo del Observatorio.
3	Consideración de aspectos del entorno político: se rediseñó el aplicativo debido a criterios de estilos, por ser susceptible a similitudes de identificación de organizaciones políticas (colores representativos de partidos políticos), y por avances tecnológicos y tendencia de los usuarios se decidió hacerla más versátil.
4	Consideración de usabilidad del aplicativo: se considero importante la comparación realizada entre burocracia y burocracia digital. Esto permitió la mejora del aplicativo con la noción de evitar la profundidad de la página web y el exceso de clics por parte de los usuarios para tener acceso a información o entrar a una determinada sección. De acuerdo a ello, la página está orientada a una fácil navegación y acceso rápido a información que va de la mano con el perfil de los usuarios de internet.

\*\* El presente modelo de Reporte Anual de Proyecto tiene que ser llenado en todas sus partes que representan requisitos mínimos. El reporte puede ser complementado con información adicional a discreción del proyecto.

\* Las lecciones aprendidas se refieren a aquellos aprendizajes, positivos y negativos, basados en la experiencia, relativos a formas de resolver problemas y/o maneras de llevar adelante actividades que puedan servir a otros actores en procesos similares. Las lecciones aprendidas del IFP podrán servir como insumo para las evaluaciones de proyecto, así como para compartir con los demás proyectos que se implementan en conjunto con el Gobierno.



DIRECTORA NACIONAL DEL PROYECTO